

公務員専用 AI マサルくん PRO 版の 無料体験に関する利用規約

第 1 条(総則)

本規約は、東武トップツアーズ株式会社(以下「甲」という)が提供する公務員専用 AI マサルくん PRO 版の無料体験(以下「本サービス」という)の利用条件を定めるものです。利用者(以下「乙」という)は、本規約に同意の上、本サービスを利用するものとします。

第 2 条(定義)

1. 「提供者」とは、東武トップツアーズ株式会社を指します。
2. 「利用者」とは、本サービスの利用申込を行った者を指します。
3. 「本サービス」とは、公務員専用 AI マサルくん PRO 版の無料体験及び関連するサービス全般を指します。

第 3 条(利用料金)

1. 利用者は、本サービスの利用開始から 1 か月間は無料で利用することができます。
2. 利用者が無料期間後もさらに利用を希望し申し込んだ場合の料金体系については、別途定める料金表に従います。ただし、甲は利用者の同意なく課金することはできません。
3. 利用者は、いつでも本サービスの利用を停止することができます。

第 4 条(アカウント管理)

1. 利用者は、本サービス利用のために発行されたパスワードを厳重に管理し、第三者に開示または譲渡してはなりません。
2. パスワードの管理不備により生じた損害については、利用者が責任を負うものとします。

第 4 条の 2(情報の取得)

利用者は、本サービスの提供にあたり、甲が IP アドレスを取得することに同意します。

第 5 条(データの利用)

1. 甲は、本サービスの改善及び品質向上を目的として、統計的な利用データの傾向分析を行うことができます。
2. 甲は、利用者個人の入力内容そのものを第三者に開示することはありません。
3. 甲は、利用申込時に取得したデータについて、自治体 AI 関連の営業活動に利用することができます。
4. 前項に関わらず、甲は利用申込フォーム以外での個人の入力内容そのものを営業活動に利用することはできません。

第 5 条の 2(AI システムの仕様)

甲は、AI への入力データを外部の AI に自由に学習させることができない API を使用するものとします。

第 6 条(免責事項)

1. 甲は、本サービスの提供において最善を尽くしますが、サービスの完全性、正確性、有用性等を保証するものではありません。
2. 甲は、本サービスの利用により利用者に生じた損害について、甲の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。
3. システム障害、通信障害、その他甲の責めに帰すことのできない事由により本サービスが利用できない場合、甲は責任を負いません。

第 7 条(利用者の義務)

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の義務を負います。

- (1) 個人情報に関する内容を入力しないこと
- (2) 著作権に違反する内容を入力しないこと
- (3) 法令に違反する内容を入力しないよう注意すること
- (4) 自己の責任をもって、法令に違反する内容が出力されても利用しないよう注意すること
- (5) 本サービスの利用結果については、利用者が自己の責任をもって活用すること
- (6) 前各号に関して甲は一切の責任を負わないことを了承すること

第 8 条(禁止事項)

利用者は、以下の行為を行ってはなりません。

- (1) 本サービスを法令に違反する目的で利用すること
- (2) 第三者の権利を侵害する行為
- (3) アカウント情報の不正利用
- (4) システムに対する不正アクセスや妨害行為
- (5) その他、甲が不適切と判断する行為

第 9 条(サービスの停止・中止)

1. 甲は、以下の場合にサービスの全部又は一部を一時的に停止することができます。
 - (1) システムメンテナンスを行う場合
 - (2) 障害が発生した場合
 - (3) その他やむを得ない事由がある場合
2. 甲は、事前に通知することにより、本サービスを中止することができます。

第 10 条(規約の変更)

甲は、必要に応じて本規約を変更することができます。変更後の規約は、甲が指定する方法により通知した時点で効力を生じます。

第 11 条(準拠法及び管轄裁判所)

1. 本規約は日本法を準拠法とします。

2. 本サービスに関して紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を専属的合意管轄とします。

附則

本規約は、2025 年 9 月 4 日から施行します。

お問い合わせ先 東武トップツアーズ株式会社

個人情報保護ポリシー

個人情報保護方針

当社は、「旅」を核とした事業を発展・継続させていくために、私たちのステークホルダーである、お客様、お取引先、社員、株主、地域社会との絆を大切にし、共存共栄、互いに尊敬しあえる関係を目指すことを経営の理念としております。この理念のもと、ますます多様化するお客様のニーズを素早くとらえ、お客様にご満足のいただける商品・サービスを提供することで、企業としての価値・信用を高めることにつとめてまいります。

こうした理念と方針を実現するための一環として、当社は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進することを宣言致します。

1 個人情報の取得と利用

当社は利用目的を明確にした上で、目的の範囲内に限り個人情報を取得します。利用目的は個人情報管理台帳上に明示し、個人情報を取扱う各部門の顧客個人情報取扱管理者の責任において、利用目的を逸脱した利用を行わないよう、社内の管理体制の整備及び安全管理措置を講じます。

2 個人情報の管理と保護

当社は、個人情報を厳重に管理することとし、ご本人にご承諾いただいた場合を除き、第三者に対しデータを開示・提供することは致しません。ただし、事故等の発生に関連して警察、国土交通省、外務省およびその他官公署から要請があった場合には、当該官公署に対して個人情報を提供することがあります。当社は、個人情報の漏洩、滅失又は毀損を防ぐため、以下のような安全管理措置を行います。また、問題発生の予防のための手順を設け実施するとともに、万が一の問題発生に対しては速やかに再発防止のための是正を行います。

≪当社で行う安全措置(一部)≫

個人情報へのアクセス可能者の制限

個人情報へのアクセス権限の設定

ネットワークおよび端末等に対する不正アクセス対策

個人データへのパスワードの設定または暗号化

3 法令等の遵守

当社は、当社が保有する個人情報の取扱いに関して適用される法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守いたします。

4. 問合せ・苦情への対応

当社は、保有する個人情報に対するお問合せや苦情に対して、受付、対応の体制と手順を整備し、迅速に対応いたします。

5 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

当社は、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に改善いたします。

平成 17 年 6 月 1 日制定

2021 年 9 月 1 日改正

東武トップツアーズ株式会社

代表取締役社長執行役員 百木田 康二

個人情報情報の取扱いについて

当社は、「個人情報の保護に関する法律」ならびに「当社個人情報保護方針」に基づき、お客様の個人情報情報を以下のようにお取扱い、保護に努めております。

1 お客様個人情報情報の利用目的

当社は、ご旅行又は資料等のその他のお申込みにあたってご本人又は契約責任者よりお預かりする個人情報、提携している他社の旅行企画商品を当社に申し込まれたお客様から取得した個人情報につきまして以下の目的のために必要な範囲内において利用いたします。なお、市販されている名簿もしくは第三者からの情報提供等により取得した個人情報を利用させていただく場合は、速やかにご本人に利用目的を通知し同意をいただいたうえで利用させていただきます。

- (1) お客様との連絡(資料等の送付等を含みます。)
- (2) お客様がお申込みいただいた旅行に必要な運送・宿泊機関等(主要な運送・宿泊機関等については契約書面に記載されています。)の提供する旅行サービスの手配
- (3) 前号のサービスの受領のための手続
- (4) 当社の旅行契約上の責任や事故時の費用等を担保する保険の手続
- (5) お客様への商品やキャンペーンのご案内、ご意見・ご感想等のアンケートのお願いなど
- (6) ご相談内容の事実確認及びお客様への回答(お客様からのご相談等の際にメール・お電話でいただいた個人情報につきましては当該目的のみに限ります。)
- (7) 旅行先の土産物店等におけるお客様の買い物の便宜のため
- (8) ご購入いただいた商品の発送、関連するアフターサービス、新商品・サービスの案内のため、お問い合わせ対応のため
- (9) 国、自治体及び各種法人等からの受託事業実施のため

なお、当社ホームページでは、よりよいサービス提供のためクッキー(cookie)を使用することがあります。クッキーとは、当社ウェブサイトを開覧した方のコンピュータに格納し記憶させておく機能のことです。ご利用のブラウザの設定により受取拒否が可能です。受取拒否の設定をされた場合、サービスの一部がご利用できない場合があります。

2 お客様個人情報情報の第三者への提供・委託

当社は、前項に記載した利用目的に必要な範囲内で、当社と個人情報の取扱いについて契約を締結している運送・宿泊機関、保険会社、免税品店などの土産物店、又は旅行手配を委託している手配代行者、当社募集型企画旅行販売委託会社若しくはデータ処理や案内業務を委託している業者等に対し、お客様の氏名、パスポート番号ならびに搭乗される航空便名等、年令、性別、住所、電話番号、国籍等の個人情報を、予め電子的方法で送信する等の方法により提供させていただきます。個人情報を提供する第三者が外国にある場合の当該提供先における個人情報の保護に関する情報については、当社ホームページ『個人情報の取り扱いについて：外国にある第三者における個人情報保護に関する情報について』

(<https://tobutoptours.jp/info/privacy-guidelines.html>)をご確認ください。

また、事故等の発生に関連し警察の捜査時の資料提供および国土交通省・外務省その他の官公署からの個人情報の提供要請に協力する場合があります。

加えて、当社は、旅行中に傷病等があった場合に備え、お客様の旅行中の国内連絡先の方の個人情報をお伺いしております。この個人情報は、お客様に傷病等があった場合において、国内連絡先の方に連絡の必要があると当社が認めた場合に使用させていただきます。

お客様は、国内連絡先の方の個人情報を当社に提供することについて、国内連絡先の方の同意を得るものとします。

3 ご旅行のお申込にあたって

お客様の個人情報の利用目的あるいは第三者への提供につきましては、ここに記載するほか当社の旅行パンフレットやご旅行条件説明書面に明示しております。ご旅行のお申込にあたっては、これらに記載している当社の個人情報の取扱いについて、お客様に同意をいただいたうえで旅行契約を締結させていただきます。申込書、お伺い書等の記載内容に誤りがあった場合、又はお客さまの個人情報を記入して頂けない場合、旅行の手配やサービスの提供等に支障を来す恐れがありますので、正確な記入をお願い致します。

4 保有個人データの安全管理のために講じた措置について

当社では、個人データを取り扱うにあたり、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じており、その主な内容は以下のとおりです。

(1) 基本方針の策定

・個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等について、基本方針となる「個人情報保護方針」を策定しています。

(2) 個人データの取扱いに係る規程等の整備

・個人データの取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について、個人情報管理規程等を策定しています。

(3) 組織的安全管理措置

- ・個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程等に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

- ・個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、監査担当による監査を実施しています。

- ・個人情報の取扱いを含む業務を委託する場合は、個人データの取扱いに関する事項を契約等において定めています。

(4) 人的安全管理措置

- ・個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。

- ・個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則等に記載しています。

(5) 物理的安全管理措置

- ・個人データを取り扱う区域において、従業者の入退室管理を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。

- ・個人情報が含まれる書類、電子媒体等の保管、廃棄等に関する措置を定め、実施しています。

- ・パスワード設定や遠隔操作措置など機器等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じています。

(6) 技術的安全管理措置

- ・アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱うデータベース等の範囲を限定しています。

- ・個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

(7) 外的環境の把握

- ・外国へ個人情報を含むデータを提供する場合は、当該国の個人情報の保護に関する制度等を把握した上で、必要な安全管理措置を講じます。

5 お客様個人情報に関するお問合せ、開示、削除のご請求手続について

(1) 開示対象個人情報に関する事項は以下の通りです。

ア. 開示対象個人情報の種類

申込書(旅行、ときめき等の申込)、応募書類(キャンペーン応募等)、その他の書類又はホームページ等により取得した、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、旅行履歴等

イ. 利用目的

(ア) お客様との連絡(資料等の送付等を含みます。)

(イ) お客様がお申込みいただいた旅行に必要な運送・宿泊機関等(主要な運送・宿泊機関等については契約書面に記載されています。)の提供する旅行サービスの手配

(ウ) 法令に基づく特定個人情報の利用

(2) 当社が保有する開示対象の個人データにつきまして、個人データの利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用の停止、消去及び第三者提供の停止又は第三者提供記録の開示等をご希望の場合は、必要となる手続についてご案内いたしますので、下記のお問合せ先までお申出ください。

【個人情報に関するお問い合わせ先・苦情の申し出先】

(1) 個人情報の取扱いに関するお問合せ、苦情等は、お取引のある営業拠点の顧客個人情報取扱管理者又は下記にお申出ください。

東武トップツアーズ株式会社 個人情報管理責任者 コンプライアンス室長 TEL 03-3622-6099

(2) お客様は、当社との個人情報に関する苦情について当事者間で解決ができなかった場合は、下記の協会に解決について助力を求めるための申し出をすることができます。

一般社団法人 日本旅行業協会 消費者相談室(個人情報保護担当) TEL 03-3592-1266

一般財団法人 日本情報経済社会推進協会 個人情報保護苦情相談室 TEL 0120-700-779

6 当社住所・代表者氏名・個人情報管理責任者

当社の代表者及び個人情報管理責任者を次に示します。

代表取締役 社長執行役員:百木田 康二

個人情報管理責任者:コンプライアンス室長